

Algemene voorwaarden - MAUSEL

Gedeponeerd bij Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 87878151

- art. 1 t/m 7: Feesten, bijeenkomsten, vergaderingen, huwelijksceremonies, uitvaarten.
- art. 8 t/m 14: Overige bepalingen

Artikel 1: Begripsbepalingen

1. In deze algemene voorwaarden (hierna: voorwaarden) wordt verstaan onder:
 - a. Boerderijcafé Mausel: de VOF Mausel, gevestigd aan de Noorderstraat 21 te Noordbroek.
 - b. Opdrachtgever: de natuurlijk of rechtspersoon die Mausel opdracht heeft gegeven tot het verrichten van diensten of een offerte hiervoor heeft aangevraagd.
 - c. Partijen: Opdrachtgever en Mausel gezamenlijk.
 - d. Aanvraag: een vrijblijvende aanvraag van opdrachtgever aan Mausel met verzoek tot prijsopgave, informatie over beschikbaarheid en nadere informatie over het aanbod van Mausel.
 - e. Overeenkomst: Overeenkomst m.b.t. feesten, bijeenkomsten en/of vergaderingen tussen Opdrachtgever en Mausel.
 - f. Boeking: een gesloten Overeenkomst voor een (huwelijks) ceremonie, feest, bijeenkomst, vergadering of uitvaart al dan niet in combinatie met één of meerdere overnachtingen op onze camping.

Artikel 2. Offertes

1. Alle door Boerderijcafé Mausel aangeboden offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, na dagtekening.
2. Boerderijcafé Mausel kan niet aan haar offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan of moet begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 3. Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door Opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. De Overeenkomst tussen Boerderijcafé Mausel en de Opdrachtgever, komt uitsluitend tot stand op het moment dat Opdrachtgever het aanbod heeft aanvaardt en Boerderijcafé Mausel bevestigt onverwijld via de mail de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden.
3. Er is sprake van een boeking wanneer de Overeenkomst door beide Partijen is gesloten.

Artikel 4. Aanbetaling

1. Tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk is vermeld, dient Opdrachtgever uiterlijk binnen 14 dagen na het sluiten van een Overeenkomst, een aanbetaling te doen van 15% van het begrote totaalbedrag met een minimum van € 250,-. Opdrachtgever ontvangt hiervoor een factuur met daarin het bedrag van de berekende aanbetaling.

2. Tenzij anders overeengekomen, ontvangt Opdrachtgever, ingeval het begrote bedrag €4.000,00 of meer bedraagt, 4 weken voor de bruiloft een factuur met de tweede aanbetaling van 60% van de getekende offerte (incl. het geraamde bedrag voor overnachtingen en ontbijt voor huwelijksgasten – indien van toepassing). Na afloop van het feest volgt de factuur voor het resterende deel en evt. nagekomen kosten vanuit nacalculatie.
3. Indien de aanbetaling uit het vorige lid 1 en 2 niet tijdig wordt verricht, heeft Boerderijcafé Mausel het recht de boeking te annuleren. In dat geval heeft Boerderijcafé Mausel recht op vergoeding van reeds gemaakte kosten.

Artikel 5. Betaling

1. Vermelde prijzen in de offertes en aanbiedingen voor feesten, bijeenkomsten en activiteiten zijn inclusief btw en andere heffingen.
2. Boerderijcafé Mausel is gerechtigd de prijs te wijzigen indien van buiten komende omstandigheden hiertoe aanleiding geeft. Indien een prijsverhoging meer dan 20% bedraagt, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden.
3. Na facturering dient betaling uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum plaats te vinden.
4. Na het verstrijken van de in lid 3 bedoelde termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist. Over de periode vanaf het moment dat het verzuim is ingetreden tot aan betaling is Opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd.
5. Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen jegens Boerderijcafé Mausel, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening – in en buiten rechte – voor rekening van de Opdrachtgever.
6. Boerderijcafé Mausel is gerechtigd de buitengerechtelijke incassokosten op grond van wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten in rekening te brengen aan de Opdrachtgever. Hierbij geldt een minimum van 15% van de onderhavige factuurwaarde.

Artikel 6. Annulering/wijziging door Opdrachtgever

1. Indien Opdrachtgever de boeking wil annuleren dan wel wil wijzigen, worden de volgende bedragen in rekening gebracht:

Annuleren tot ... voor tijdstip van boeking	van het begrote totaalbedrag	met een minimum van...
Zes maanden	15%	€500,00
Drie maanden	25%	€500,00
Twee maanden	45%	€500,00
Eén maand	70%	€500,00
Drie weken	90%	
Eén week	100%	

Minder dan 7 dagen	100%	
--------------------	------	--

2. Bedragen die Boerderijcafé Mausel met het oog op de geannuleerde boeking ten tijde van de annulering reeds aan derden verschuldigd is geworden, dienen door de Opdrachtgever te allen tijde volledig te worden vergoed, mits Boerderijcafé Mausel niet onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen aan te gaan. De betreffende bedragen strekken in mindering op de hierboven vermelde reserveringswaarde.
3. Annuleringen dienen schriftelijk, gemotiveerd en gedateerd te geschieden.
4. De reservering van het aantal deelnemers bij een bruiloft betreft als minimum een basispakket voor 25 daggasten en 85 avondgasten. Deze minimale pakketafname is leidend voor de facturatie.
5. De reservering van het aantal deelnemers voor groepen groter dan 25 daggasten en/of 85 avondgasten, kan binnen een marge van 10% door Opdrachtgever tot uiterlijk 7 werkdagen voor de datum van de boeking worden gewijzigd. Daarna worden de volledige kosten van het opgegeven aantal personen door Boerderijcafé Mausel aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Zijn er uiteindelijk meer deelnemers dan door Opdrachtgever is opgegeven, dan wordt hiervoor een meerprijs t.o.v. de offerte in rekening gebracht.
6. Indien Opdrachtgever als gevolg van externe oorzaken en omstandigheden (voorzien of niet voorzien) genoodzaakt is de opdracht te annuleren, te weten oorzaken die betrekking hebben op overheidsmaatregelen die getroffen worden in verband met de uitbraak van het corona-virus, danwel bij uitbraak van andere virussen in de toekomst, en andere onvoorziene omstandigheden, die niet liggen in de privé-sfeer, dan heeft Opdrachtgever het recht de opdracht te verplaatsen naar een andere datum. De reeds betaalde aanbetalingen kunnen worden meegenomen naar de nieuw gekozen datum. Valt de nieuw gekozen datum binnen 12 maanden na de geannuleerde datum dan worden geen verplaatsingskosten in rekening gebracht. Wanneer prijsveranderingen, wijzigingen van belastingtarieven enz. aan de orde zijn, zullen deze worden meegenomen in een geactualiseerde offerte voor de nieuw gekozen datum.
7. Indien Opdrachtgever als gevolg van externe oorzaken, als beschreven onder lid 6., er vrijwillig voor kiest de opdracht te annuleren, en vervolgens een volwaardig/gelijkwaardig aanbod* van Boerderijcafé Mausel, passend binnen door de overheid gestelde richtlijnen, niet accepteert, dan vervalt in principe het recht de aanbetaling 'mee te nemen' naar een nieuw gekozen datum. In dat geval gelden de annuleringsbepalingen uit artikel 6, lid 1.
8. Onder een volwaardig/gelijkwaardig aanbod – lid 6 -- wordt verstaan: 1. een toelating van gastenaantal dat goeddeels overeenkomt met de laatste vastgestelde offerte voor de geboekte datum. Is er een verschil > 25 % tussen het gewenst aantal gasten (zoals vastgesteld in de laatste vastgestelde offerte) en het aantal gasten dat om redenen van overheidsrichtlijnen, maximaal is toegestaan, dan mag Opdrachtgever het aanbod van Boerderijcafé Mausel als niet gelijkwaardig beschouwen. 2. De invulling van het programma zal voor het grootste deel uitgevoerd kunnen worden zoals in de laatst vastgestelde offerte voorzien was.

De richtlijn 'social distancing i.c. 1,5 mtr afstand,' als enkel gegeven, is onvoldoende grond om te annuleren en een beroep te doen op artikel 6. Lid 6.

9. Indien Opdrachtgever, als gevolg van externe oorzaken, als beschreven onder lid 6., genoodzaakt is, danwel vrijwillig kiest, de boeking te annuleren, en afziet van het verplaatsen van de boeking, zoals overeengekomen in de laatst vastgestelde offerte voor de betreffende boeking, naar een andere datum in de toekomst, dan wordt dat beschouwd als een annulering conform artikel 6, lid 1, en zal ook zo worden beschouwd en afgehandeld. Indien Opdrachtgever besluit wel gebruik te willen maken van de oorspronkelijke datum, echter een substantieel andere invulling kiest met groot verschil in aantal deelnemers (> 25%) , kan dit door Boerderijcafé Mausel beschouwd worden als een nieuwe boeking. Hiervoor kan een nieuw offerte-traject worden aangegaan. De annulering van de oorspronkelijke boeking wordt in deze situatie afgehandeld zoals in dit lid wordt aangegeven.
10. Ingeval van no-show is Opdrachtgever in alle gevallen verplicht de begrote hoofdsom uit de Overeenkomst te betalen.

Artikel 7. Annulering/wijziging door Boerderijcafé Mausel

1. Indien door omstandigheden, die uitsluitend in de eigen bedrijfsvoering van Boerderijcafé Mausel zijn gelegen, door Boerderijcafé Mausel wordt besloten, dat de boeking geen doorgang kan vinden of dat daarin wijzigingen worden aangebracht, verplicht Boerderijcafé Mausel zich tot onmiddellijke kennisgeving aan de Opdrachtgever.
2. Bij annulering door Boerderijcafé Mausel volgens lid 1 zal, indien Boerderijcafé Mausel een gelijkwaardig alternatief aanbiedt, geen vergoeding worden betaald.
3. Boerderijcafé Mausel is ten allen tijde bevoegd een boeking te annuleren zonder tot betaling van hierboven bedoelde vergoedingen gehouden te zijn. Deze situatie doet zich voor indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat op grond van aankondiging door de Opdrachtgever, of op grond van de hoedanigheid van gasten (aangekondigde gedragingen), dat Boerderijcafé Mausel de Overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijk karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Maakt Boerderijcafé Mausel gebruik van deze bevoegdheid nadat de bijeenkomst/feest reeds begonnen is, dan is Opdrachtgever gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten consumpties vermeerderd met de vergoeding voor zaalhuur conform de Overeenkomst. De betalingsverplichting voor het overige vervalt.

Overige bepalingen

Artikel 8. Cadeaubonnen verzilveren

1. Cadeaubonnen (uitgegeven door Boerderijcafé Mausel) kunnen worden verzilverd voor een Dinner in the Dark ervaring.
2. Na boeking van een reservering ontvangt u van ons een bevestiging per e-mail.
3. De originele cadeaubon dient u ter plekke bij aankomst te overhandigen.
4. De cadeaubon is twee jaar geldig na afgiftedatum welk op de cadeaukaart is genoteerd.

Artikel 9. Toepasselijkheid

1. De artikelen 10 en verder zijn tevens van toepassing op alle voorgaande artikelen betreffende de voorwaarden voor feesten, bijeenkomsten, vergaderingen, huwelijksceremonies, uitvaarten.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Boerderijcafé Mausel, voor de uitvoering waarvan door Boerderijcafé Mausel derden dienen te worden betrokken.
3. Indien één of meer van de bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of door rechterlijke tussenkomst vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen om tafel gaan om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
4. Wijzigingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen en gelden alleen voor de Overeenkomst waarbij zij zijn overeengekomen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Boerderijcafé Mausel is, buiten het geval dat de directe schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Boerderijcafé Mausel, niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de geleverde producten en/of diensten. In elk geval is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Boerderijcafé Mausel te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het kader van de beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico. Indien de verzekeraar niet overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Boerderijcafé Mausel beperkt tot het bedrag van (het gedeelte van) de overeengekomen prijs van de Overeenkomst ter zake waarvan die aansprakelijkheid is ontstaan.
2. Boerderijcafé Mausel is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Boerderijcafé Mausel is uitgegaan van, door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Boerderijcafé Mausel is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen: stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de Opdrachtgever, gedeelde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de Overeenkomst door Boerderijcafé Mausel.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Boerderijcafé Mausel of ondergeschikten.
5. Opdrachtgever vrijwaart Boerderijcafé Mausel tegen en stelt Boerderijcafé Mausel schadeloos voor alle aanspraken van derden die direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.
6. Indien en voor zover Boerderijcafé Mausel een claim krijgt opgelegd uit hoofde van productaansprakelijkheid jegens een derde partij, is Opdrachtgever verplicht om Boerderijcafé Mausel te vrijwaren op dezelfde wijze als Boerderijcafé Mausel aansprakelijkheid wordt beperkt door voorgaande leden van dit artikel.

7. Boerderijcafé Mausel heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken.
8. Indien Boerderijcafé Mausel uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Boerderijcafé Mausel zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Boerderijcafé Mausel, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Boerderijcafé Mausel en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.
9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever na het ontstaan van de schade deze zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is, en in ieder geval binnen acht dagen na het intreden van de schade, gedetailleerd en schriftelijk aan Boerderijcafé Mausel meldt.
10. Boerderijcafé Mausel is niet aansprakelijk voor schade indien en voor zover Opdrachtgever niet datgene heeft gedaan dat in redelijkheid van hem kan worden verlangd om haar schade te beperken.
11. Deelname aan een door Boerderijcafé Mausel georganiseerde activiteit op het terrein of daarbuiten is te allen tijde op eigen risico van de Opdrachtgever.

Artikel 11. Overmacht

1. Indien Boerderijcafé Mausel haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van externe oorzaken en omstandigheden (voorzien of niet voorzien) die redelijkerwijs niet aan Boerderijcafé Mausel kunnen worden toegerekend, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Boerderijcafé Mausel alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Dit kan ook betrekking hebben op overheidsmaatregelen die getroffen worden ten tijde van de uitbraak van het corona-virus, danwel bij uitbraak van andere virussen in de toekomst, en andere onvoorziene omstandigheden.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen in de wet en jurisprudentie daaronder wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken (voorzien of niet voorzien) waarop Boerderijcafé Mausel geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Boerderijcafé Mausel niet in staat is tijdig haar verplichtingen na te komen. Hieronder vallen o.a. weersomstandigheden, uitbraak van ziekten/pandemiën, overheidsingrijpen, ziekte of overlijden van de uitvoerende persoon en arbeidsongeschiktheid. Ziekte en arbeidsongeschiktheid wordt slechts als overmacht aangeduid wanneer de zieke of arbeidsongeschikte persoon, noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
3. Indien Boerderijcafé Mausel bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, dan is zij gerechtigd het al verrichte deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 12. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens die zij in het kader van de Overeenkomst aan elkaar toevertrouwen.

Artikel 13. Gebreken en klachten

1. Opdrachtgever dient onmiddellijk na ontvangst van de factuur te controleren of deze juist is, en overeenkomt met de Overeenkomst en de nadere afspraken die evt. tussen de datum van Overeenkomst en de datum van de feitelijke boeking zijn gemaakt tussen Opdrachtgever en Boerderijcafé Mausel. Indien men afwijkingen constateert dient men hiervan schriftelijk (dan wel via e-mail) melding te maken, uiterlijk binnen 7 dagen.
2. Klachten of tekortkomingen geconstateerd in de dienstverlening dan wel factuur, dient de Opdrachtgever uiterlijk binnen 7 dagen na het einde van de Overeenkomst schriftelijk aan Boerderijcafé Mausel te melden.
3. Een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
4. Indien een klacht gegrond is, zal Boerderijcafé Mausel een voorstel doen voor een passende korting op de factuur, dan wel overgaan tot een andere passende vorm van tegemoetkoming die qua waarde overeenkomt met de aard van de klacht.

Artikel 14. Slotbepalingen

1. Deze voorwaarden blijven van kracht indien Boerderijcafé Mausel van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Boerderijcafé Mausel is bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomsten.
3. Boerderijcafé Mausel zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld, treden wijzigingen jegens Opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.
4. Alle rechtsverhoudingen tussen Boerderijcafé Mausel en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
5. Alle geschillen die verband houden met een rechtsverhouding tussen Boerderijcafé Mausel en worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen het vestigingsadres van Boerderijcafé Mausel, als bedoeld in artikel 1a, is gelegen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.
6. Er is sprake van een geschil als bedoeld in het vijfde lid zodra één der Partijen dat stelt.
7. Deze voorwaarden treden in werking op 01-01-2021.